

Résultats qualité et sécurité des soins

CENTRE HOSPITALIER DE DECIZE

74 Route de Moulins, 58300 DECIZE

Site internet : www.ghtnievre.fr



Certification pour la qualité des soins

L'essentiel des données de qualité de l'établissement

Certification

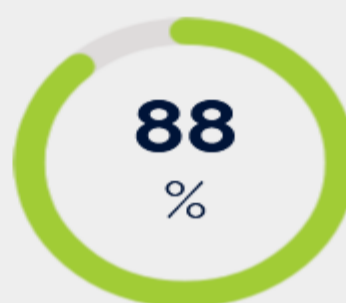


Référentiel 2021

Appréciation globale des patients (MCO) → stable



Prise en charge de la douleur en MCO → stable



Appréciation globale des patients (CA) → stable



Satisfaction et expérience des patients e-Satis

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie

54.3% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
46 évaluations

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **75%** Sources IQSS questionnaire patient 2024 Nombre de questionnaires remplis : 46 – **stable**
STABLE PAR RAPPORT A 2023

 Accueil 81%	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 82%	 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 84%
 Repas 61%	 Chambre 68%	 Organisation de la sortie 62%

Séjours en chirurgie ambulatoire



72.8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
180 évaluations

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis – données 2022/2023

Score global des patients hospitalisés : **81%** Source IQSS questionnaire patient 2024 Nombre de questionnaires remplis : 180 – **en progrès**
STABLE PAR RAPPORT A 2023

 Avant l'hospitalisation 85%	 Accueil le jour de la chirurgie 86%	 Prise en charge 87%
 Chambre et collation 79%	 Organisation de la sortie et retour à domicile 73%	



Séjours de + de 48h en médecine


Prise en charge clinique (IQSS dossier patient – 2022) STABLE B	Coordination EN BAISSSE (IQSS dossier patient – 2022) C
 88 % Évaluation et prise en charge de la douleur Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	 32% Qualité de la lettre de liaison Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Séjours en chirurgie ambulatoire (CA)


Qualité de la lettre de liaison à la sortie de la CA (IQSS dossier patient - 2023) : 63 % B
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (IQSS dossier patient - 2023) : 88 % B
Anticipation de la prise en charge de la douleur (IQSS dossier patient - 2023) : 20% C
Evaluation du patient pour la sortie de la structure (IQSS dossier patient – 2023) : 94% A
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 (IQSS dossier patient -2023) : 92% A

Séjours en soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Prise en charge clinique (IQSS dossier patient – 2022) STABLE A	Coordination EN BAISSSE (IQSS dossier patient – 2022) C
 98 % Évaluation et prise en charge de la douleur Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	 39% Qualité de la lettre de liaison Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

 59% Projet de soins / projet de vie IQSS dossier patient - 2023 C
Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Pour tout l'établissement

 63 %	Consommation de produits hydroalcooliques STABLE IQSS questionnaire établissement - 2023 C
Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	

16%	Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier C
Cet indicateur exprime le taux de personnel hospitalier vacciné contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier exerçant au sein de l'établissement de santé à un temps t.	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

