

Nos engagements pour la qualité et la sécurité de votre prise en charge

- Evaluer et améliorer continuellement nos pratiques professionnelles et nos prestations.
- Développer, Organiser et assurer une démarche qualité et une gestion des risques coordonnées, suivies et évaluées.
- Evaluer et accroître votre satisfaction et votre confiance en notre établissement.

ETABLISSEMENT CERTIFIE

Rapport de certification : Octobre 2016
ETABLISSEMENT CERTIFIE AVEC RECOMMANDATION D'AMELIORATION (B)

- Droits des patients
- Parcours patient

Qualité et Sécurité des soins :

Conformément à l'arrêté du 20/02/2015 fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

Indicateurs : tenue du dossier patient

Résultats 2016	Positionnement de l'établissement	Atteinte de l'objectif national : 80%
Tenue du dossier patient 55%	C	
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation 16%	C	
Dépistage du trouble nutritionnel 70%	B	

Prévention des infections nosocomiales :

Résultats 2017
(Recueil sur les données 2016)

Icalin 2 : Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales

Résultat de l'établissement

70%

Positionnement de l'établissement

A

Atteinte de l'objectif national



Résultats 2018 (sur les données 2017-Recueil annuel)

Résultat de l'établissement

40,5%

Positionnement de l'établissement

C

Atteinte de l'objectif national



ICSHA 3 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques

LA QUALITÉ, LA GESTION DES RISQUES, ON L'AFFICHE

C'est l'affaire de tous !

2018

Satisfaction des Usagers

Questionnaire de satisfaction hospitalisation complète	Positionnement de l'établissement	objectif
Taux de retour des questionnaires de satisfaction 20,89%		25%
Satisfaction globale des patients concernant leur hospitalisation 86,4%		93%