



Centre Hospitalier de Decize

# RESULTATS DE L'EVALUATION EXTERNE

EHPAD du CENTRE HOSPITALIER DE DECIZE

# RAPPEL

---

- L'évaluation externe s'est déroulée sur 5 jours du 29 septembre au 3 octobre 2014.
- L'organisme évaluateur était l'UDAF 58
- 3 évaluateurs étaient présents
- Au préalable, une réunion d'information a eu lieu le 22 septembre 2014

# LES PRINCIPAUX RESULTATS

## LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

### Points forts

**Projet participatif**

**De véritables projets de soins, de vie, qualité... construits avec des responsables d'action et des modalités d'évaluation**

**Suivi des projets**

**Prise en compte des recommandations de l'ANESM**

### Pistes d'amélioration

Poursuivre les actions du projet social

Adapter les projets à la population accueillie

## L'ORGANISATION GÉNÉRALE DE L'ÉTABLISSEMENT

### Points forts

**Procédure de développement des compétences**

**L'optimisation et la mutualisation des moyens**

**Le plan de formation**

**Informatisation**

### Pistes d'amélioration

Pérenniser la communication interne entre les EHPAD et entre les EHPAD et le CH

# LES PRINCIPAUX RESULTATS

## ACCUEIL, ADMISSION ET ADAPTATION DU RÉSIDENT

Points forts	Pistes d'amélioration
Commission d'admission	Mener une réflexion sur l'accueil des personnes handicapées vieillissantes
Formalisation de l'admission, accueil, ...	Formaliser le consentement du résident à son entrée en institution
Documents réglementaires	Formaliser le bilan d'adaptation du résident
Ecoute des résidents et des familles	Informar les familles sur le référent institutionnel du résident

## LA GARANTIE DES DROITS

Points forts	Pistes d'amélioration
Documents réglementaires	Ajouter les valeurs et l'engagement qualité dans le livret d'accueil
Formation des professionnels	Organiser l'accompagnement des résidents au bureau de vote
	Signaler la présence de soins dans la chambre (aux Sables Roses)

# LES PRINCIPAUX RESULTATS

## L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRISE EN CHARGE DU RÉSIDENT

Points forts	Pistes d'amélioration
Les animations	Revoir la méthodologie d'élaboration, de formalisation, d'évaluation et de communication des PVI.
La satisfaction des résidents et des familles	Améliorer l'accessibilité des locaux aux personnes handicapées (Chaumes d'Aron)
La mise en place effective des PVI	Revoir l'aménagement des chambres à 2 lits (Sables Roses) et mettre en place des rideaux de discrétion (Genêts)
Formation du personnel au PVI	Manque d'un lieu de vie au 1 <sup>er</sup> étage des Genêts
	Finaliser le projet d'animation

## L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTS

Points forts	Pistes d'amélioration
Composition du Conseil de la Vie Sociale	Mettre en place un tableau de bord de suivi des actions du CVS
Règlement de fonctionnement du CVS	Organiser des réunions d'information à destination des familles
Participation des résidents et des familles aux instances	

# LES PRINCIPAUX RESULTATS

## L'ÉTABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

### Points forts

### Pistes d'amélioration

**Nombreuses conventions**

Réaliser une enquête de satisfaction auprès des partenaires

**Dispositif d'évaluation des conventions formalisé**

**L'ouverture de l'établissement sur l'extérieur**

**La communication interne et externe**

## L'ÉVALUATION INTERNE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

### Points forts

### Pistes d'amélioration

**Formation et sensibilisation des professionnels à la démarche**

Mener une réflexion, pour la prochaine évaluation interne sur les modalités d'implication des résidents, familles, partenaires...

**Démarche participative**

**Prise en compte des recommandations de l'ANESM**

Inclure dans le rapport d'évaluation interne les modalités de suivi

**Le suivi, le COPIL Qualité et l'évaluation du plan d'actions**

# LES PRINCIPAUX RESULTATS

## LA PRÉVENTION DES RISQUES

Points forts	Pistes d'amélioration
Document Unique des risques professionnels	Suivi et réactualisation du Document Unique en incluant les risques psychosociaux
Adaptation du matériel	
Formalisation des pratiques	Organiser des exercices d'évacuations des locaux
La formation des professionnels	Définir les rôles et responsabilités de chaque acteur en cas d'évacuation
L'évaluation des risques liés à la santé du résident	Poursuivre la réfection et l'entretien des locaux
Culture de la bientraitance	
Document d'Analyse des Risques Infectieux	

## L'ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE

Points forts	Pistes d'amélioration
Disposer d'une équipe mobile de soins palliatifs	Organiser l'accueil des familles (lit d'appoint)
Collaboration avec le réseau Emeraude	Mener une réflexion sur l'accompagnement en fin de vie aux Chaumes d'Aron
Prise en charge de la douleur	