

PATIENT PARTENAIRE



Créons ensemble l'hôpital de demain !

Devenir Patient Partenaire !

Afin de favoriser la qualité et replacer le patient au cœur du soin, le Centre Hospitalier de l'Agglomération de Nevers s'engage dans la démarche « Patient Partenaire ».

Cette dernière vise à mieux prendre en compte le vécu du patient et ses retours d'expériences. Il est amené à évaluer l'organisation de l'établissement, et son regard aide à mettre en place de nouvelles modalités de prise en charge, avec des objectifs sécuritaires et d'amélioration du parcours de soins.



Pourquoi devenir « Patient Partenaire » ?

Pour nous partager votre expérience et améliorer ainsi nos parcours de soins pour les futurs patients !

- En ce qui concerne les soins ou les services que vous avez reçus ou qu'un membre de votre famille a reçus, est-ce qu'il y a des choses que notre établissement aurait pu mieux faire ?
- Avez-vous des idées de ce que notre établissement pourrait faire pour offrir les meilleurs soins possibles ?

Votre atout le plus important est votre propre expérience et expertise en tant que patient ou membre de la famille d'un patient. Nous vous offrirons l'accompagnement et le soutien nécessaires.



Quelle est la contribution du « Patient Partenaire » ?

Le « Patient Partenaire » peut aider l'établissement de diverses manières :

- En racontant son histoire, en décrivant son expérience ou celle d'un membre de sa famille ;
- En participant à des groupes de travail ;
- En participant à l'évaluation des pratiques professionnelles ;
- En collaborant à des projets, notamment pour améliorer l'expérience des patients ou obtenir des conseils sur des projets de construction ou de rénovation ;
- En examinant des supports d'information transmis aux patients ;
- En participant aux travaux de la Commission des Usagers (CDU) : il faut être membre d'une association de patients afin de pouvoir intervenir au sein de la CDU ou de l'EDU. Les membres titulaires et suppléants de la CDU sont désignés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé.



En quoi consiste l'engagement ?

Le « Patient Partenaire » consacre bénévolement quelques heures par mois à ce rôle, selon les besoins de l'établissement ou du projet auquel il participe



Est-ce un rôle pour moi ?

Le rôle de « Patient Partenaire » peut être un rôle pour vous si vous pouvez :

- Collaborer avec la Direction et le personnel pour améliorer l'expérience des patients ;
- Offrir votre point de vue de façon constructive pour améliorer les programmes, les services et les priorités de l'établissement ;
- Parler de votre expérience comme patient ou membre de la famille, mais aussi voire au-delà de votre expérience personnelle ;
- Travailler avec diverses personnes et respecter les opinions et les idées des autres ;
- Faire preuve d'un esprit positif dans les discussions ;
- Respecter la confidentialité de tous les renseignements échangés.

Pour quels résultats ?

Nous tenons à donner la priorité aux patients et à leurs proches dans tout ce que nous entreprenons. Comme partenaire, vous pouvez nous aider à améliorer la culture de qualité en matière de soins axés sur le patient et la famille.

Vous souhaitez candidater ?

Contactez notre référent "Engagement patient" :
Madame Cristelle DUBOIS

Soit par email : chan.usagers@ght58.fr

Soit par téléphone : 03.45.26.66.11



Service des Relations avec les Usagers

Centre Hospitalier de l'Agglomération de Nevers
1, Avenue Patrick GUILLOT, 58000 Nevers



1, Avenue Patrick Guilloit, 58000 Nevers



www.ch-nevers.fr

