

## VOUS ACCOMPAGNER - VOUS ÉCOUTER

**Des interlocuteurs sont à votre écoute.**

Vous avez des questions, des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

**En premier lieu,  
parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service**

### Vous pouvez également rencontrer



#### La chargée des relations avec les usagers

Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.

**Mme Christelle DUBOIS**

03.45.26.66.11

[dubois.c@ght58.fr](mailto:dubois.c@ght58.fr) ou [chan.usagers@ght58.fr](mailto:chan.usagers@ght58.fr)

1 avenue Patrick Guillot - BP 649 -

58033 NEVERS Cedex

En cas d'absence, secrétariat de direction :  
03.86.26.70.15 ou 03.86.26.70.20

#### Les représentants des usagers

Issus d'associations agréées, ils sont bénévoles et indépendants de l'hôpital. Ils sont à votre écoute.

Titulaires :

**Mmes Jacqueline GUICHENE et**

**Monique MARTIN-DEIMERLY**

[chnevers.usagers@gmail.com](mailto:chnevers.usagers@gmail.com)

Suppléants :

**M. Jérémy LEONARD | M. Pascal CONTANT**

[chnevers.usagers@gmail.com](mailto:chnevers.usagers@gmail.com) | [chnevers.usagers@gmail.com](mailto:chnevers.usagers@gmail.com)  
[jleonard@aides.org](mailto:jleonard@aides.org)

### Vous souhaitez adresser une réclamation ?



Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier au directeur de l'hôpital. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un médiateur médical et/ou paramédical, en étant accompagné, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.

### Le saviez-vous ?



Vos remarques et vos observations seront communiquées à **la Commission Des Usagers (CDU)**. Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients. Retrouvez les informations de la CDU dans le livret d'accueil qui vous a été remis.

#### **La CDU est composée de :**

- Mme SILVESTRE-TOUSSAINT, présidente,
- Mme GUICHENE, représentante des usagers titulaire et vice-présidente,
- Mme MARTIN-DEIMERLY, représentante des usagers titulaire,
- M. LEONARD, représentant des usagers suppléant,
- M. CONTANT, représentant des usagers suppléant,
- Mme le Dr ROCHE-LACHAISE, médiateur médical titulaire,
- M. le Dr RENAUDIN, médiateur médical suppléant,
- Mme NISOLLE, médiateur non médical titulaire,
- Mme LEMOINE, médiateur non médical suppléant,
- M. le Dr BERTRAND, président de la Commission Médicale d'Etablissement,
- Mme GIRON, directrice coordinatrice générale des soins,
- Mme HENRY, cadre de santé, représentant la CSIRMT.

Sont invités permanents Mme ANDRIEU, ingénieur qualité – gestion des risques, et Mme DUBOIS, chargée des relations avec les usagers.