

Info COVID-19

Bulletin d'information interne exceptionnel à destination des agents

3 questions à Madame Sandrine RENAUDIN

Directrice déléguée des Centres Hospitaliers de La Charité-sur-Loire et de Cosne-Cours-sur-Loire

Quelle est la situation sur les établissements de Cosne et de la Charité ?

Depuis l'annonce du confinement, la Direction des CH de Cosne et de La Charité sur Loire met tout en œuvre pour essayer de rendre le quotidien des personnes accueillies le moins pénible possible. Aussi à ce jour, le Centre Hospitalier Henri Dunant est indemne de tous cas « COVID » parmi les patients et résidents pris en charge.

Concernant le centre hospitalier de Cosne, nous notons une amélioration de la situation avec un retour progressif des résidents, accueillis en zone covid, au sein de leur unité d'hébergement respective au terme d'un délai de précautions à respecter. Toute une partie du secteur EHPAD a aussi été préservée de l'épidémie.

Concernant les aménagements spécifiques, nous avons une zone COVID de 6 lits dédiée au secteur médico-social située en lieu et place du service de médecine qui a donc déménagé pour l'occasion. Pour le CH de Cosne nous avons une zone de 6 lits en médecine sur le Pôle de Santé et une zone sur le pôle gériatrique au Centre de Soins au 2ème étage.

Comment organisez-vous les visites sur ces sites ?

Nous organisons les visites dans le respect des mesures barrière (distanciation sociale, port du masque) et après la prise de connaissance de la charte par les visiteurs et de l'auto-questionnaire à remplir sur chaque site. En particulier sur le CH HD, les rendez-vous se prennent auprès du service animation du lundi au vendredi de 10h à 17h30 et les visites s'effectuent du lundi au vendredi de 14h à 17h avec le service animation. Pour Cosne, la prise de rendez-vous se réalise auprès du service animation du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et les visites s'effectuent tous les jours de 14h à 17h avec le service animation ou les équipes soignantes. Notre protocole prévoit également un passage préalable à l'accueil du CH qui prévient le service concerné après avoir fait procéder à un lavage des mains et au port du masque.

Sur les 2 établissements, avez-vous des moments ou des actions particulières à faire partager ?

Nous avons communiqué toutes les semaines avec les familles par mails afin de les tenir informées de la vie des établissements et de l'évolution de la situation. Nous avons eu en retour un certain nombre de messages d'encouragements et de remerciements adressés aux équipes.

Nous avons eu également une forte mobilisation de la part des associations des amis de l'hôpital sur les deux sites qu'il est important de souligner. Aux côtés des équipes soignantes, je tiens également à saluer l'investissement des équipes d'animation des 2 sites qui jouent un rôle primordial dans l'accompagnement des personnes âgées. Elles organisent notamment depuis le début de la période les rendez-vous « skype ».

Parmi les multiples gestes de soutien et de solidarité, je peux vous citer la délicate attention de Monsieur Yves FOURMENTRAUX, Ouvrier Professionnel Qualifié au Service Restauration qui a souhaité offrir, à l'occasion du 1er mai, le traditionnel brin de muguet à tous les résidents du CHHD.



Monsieur POURRIER Responsable services techniques et logistiques du Centre Hospitalier de Decize.

Comment vos services se sont organisés durant la période « COVID » ?

Dès le 19 mars, nous avons mis en place des équipes techniques réduites, une partie en confinement et une autre sur le site pour assurer les astreintes et les missions les plus importantes. Nous avons effectué des roulements toutes les deux semaines. Les services techniques et logistiques sont composés de 15 agents. L'Equipe logistique s'occupe notamment du portage des repas extérieurs ou à destination des EHPAD du Centre hospitalier et de la gestion des déchets sur tous les sites. Par exemple, l'EPHAD de CERCY est un « client » de l'hôpital, on a continué à leur livrer les repas, le linge propre et à faire le ramassage du linge sale. Tout ce travail se réalise d'une manière sécurisée soit par le biais de containers fermés ou par le port d'équipements individuels de protection. Nous nous occupons également de toutes les activités de transport de matériel, médicaments, etc....



A Decize nous n'avons pas eu de patient COVID en hospitalisation. Nous avons surtout travaillé sur l'accès au niveau des urgences, avec la mise en place d'une tente pour l'accueil des patients COVID à l'intérieur du sas. Cette tente a été équipée de tout le matériel nécessaire, l'électricité et l'éclairage. Nous avons réalisé cela en collaboration avec l'équipe.

Le roulement mis en place en deux équipes et la réduction d'effectifs, ont fait que les journées étaient assez chargées aussi bien pour les nouvelles mesures liées au COVID que pour la gestion quotidienne des dépannages et des demandes diverses. Nous avons dû également rechercher des fournisseurs pour les protections plexiglass notamment, et surtout identifier des sociétés qui restaient ouvertes localement comme par exemple pour trouver une batterie neuve pour notre véhicule SMUR.

L'équipe technique et logistique a su faire preuve d'un grand professionnalisme et a su s'adapter aux nouvelles contraintes dues à cette période compliquée. Je tiens à les en remercier.

Madame LATROUPE, Responsable des admissions et du standard, Coordinatrice des Secrétariats médicaux au CH de Decize :

En cette période, comment avez-vous géré le flux des entrées ?



Depuis le 18 mars, nous avons aménagé les plages d'activité désormais réduites aux urgences et les horaires du bureau des entrées, qui auparavant étaient de 8h30 à 17h30, sont passés de 9h à 17h. Nous avons organisé notre effectif en deux équipes pour avoir un roulement par quinzaine et ainsi s'assurer de notre capacité à avoir toujours du personnel pour accueillir nos patients.

Nous avons la chance d'avoir un bureau des entrées situé à l'entrée de l'établissement, avec une fenêtre qui s'ouvre sur l'extérieur. Nous avons ainsi pu installer un système de filtrage et une gâche électrique d'ouverture de la porte d'accès à l'établissement.

Nous avons mis en place un affichage sur les portes d'entrées pour indiquer le bureau des admissions, afin que

les agents puissent gérer l'orientation des différents usagers externes, et la possibilité d'accès à l'établissement. Nous avons travaillé en collaboration avec les secrétariats médicaux pour gérer, en amont, les personnes attendues par les services d'hospitalisations ou de consultations. En dehors de ces horaires d'ouverture, c'est le service du standard qui a pris le relais, le standard étant situé dans le hall d'entrée de l'établissement, et assurant un rôle d'accueil et d'orientation auprès des usagers externes.

Pendant le confinement, nous avons limité les consultations et les entrées programmées. Nous avons concentré sur le jeudi le flux des consultations et l'activité ambulatoire, ce qui a généré de fortes journées. Nous avons eu l'aide d'une technicienne de



Un psychologue à votre écoute

Une permanence téléphonique de 9 h à 18 h **03 86 69 40 40**



Des suggestions, des idées, une adresse : **suggestioncovid19@ch-nevers.fr**

laboratoire pour nous aider à l'accueil et au filtrage. Tout s'est bien passé, les usagers ont été très conciliants, la collaboration avec les secrétariats médicaux a permis de faire passer le message aux usagers de ne pas venir accompagné. Tous les agents missionnés pour l'accueil étaient équipés de masques, gants et SHA.

Les débuts de cette organisation se sont faits dans la crainte du virus, et des ajustements ont été apportés au fur et à mesure. Chacun a pris ses marques. Des personnes se sont présentées à l'entrée de l'établissement, afin de prendre des rendez vous alors qu'ils pouvaient le faire par téléphone, simplement pour avoir un échange de « face à face », et pour témoigner de leur soutien au personnel hospitalier, toujours dans la bonne humeur.

Aujourd'hui la quasi-totalité des agents est revenue, un agent est resté en télétravail au niveau des admissions. Nous continuons le filtrage mais l'activité, ce lundi, redémarre. De plus, la météo clémente pendant la durée du confinement n'est plus au rendez-vous ce jour, et il va être difficile de faire attendre les usagers à l'extérieur avant leur autorisation d'accès. Nous allons devoir réactualiser certainement notre dispositif, car déjà ce matin, le nombre d'appels pour la prise de rendez-vous est en forte augmentation.



2 Questions à Monsieur Camille LABRY, Responsable des Systèmes d'Information et d'Organisation du GHT de la Nièvre.

De quelles manières le service informatique a réussi à contribuer de son côté à la gestion de la crise ?

Le service informatique s'est organisé avec 3 personnes sur le site du CHAN et l'ensemble du reste de l'équipe s'est mise en télétravail pour mettre en œuvre un certain nombre de projets à savoir notamment, le déploiement du télétravail pour 60 personnes, la préparation et la livraison de 50 PC portables, la mise à disposition des outils de visioconférence pour les familles des résidents en Ehpad, la mise à disposition de la téléconsultation hospitalière et également le déploiement d'une plateforme collaborative GHT permettant d'assurer la continuité de la communication au sein du GHT tout en respectant les gestes barrière.

Avec cette organisation nous avons également continué à assurer la gestion des incidents courants ainsi que la poursuite de la conduite des projets du Schéma Directeur du Système d'Information du GHT.

Enfin, notablement, en lien direct avec le COVID, nous avons mis en œuvre des moyens d'extension du laboratoire de Nevers au Laboratoire départemental de la Nièvre afin d'effectuer le dépistage du COVID en masse.



Vous avez eu à faire face à un certain nombre de défis, comment les avez-vous appréhendé ?

Au commencement, nous avons ressenti une perte de repère comme tout le monde j'imagine. Quelques jours ont été nécessaires afin de nous adapter d'une part en interne et également afin de répondre à l'ensemble des nouvelles demandes et des nouveaux besoins émergeant d'autre part. Nous avons réussi à monter des projets en très peu de temps. La plateforme de télétravail a été réalisée en 48h, en temps normal il aurait fallu 6 mois pour réaliser ce genre de plateforme à l'état de l'art.

Nous avons compris qu'il fallait être « présents » afin de soutenir l'ensemble des utilisateurs du système d'information !

Nous avons aussi réussi à faire collaborer les professionnels sur la plateforme Teams de Microsoft à l'échelle du GHT, cette plateforme de visioconférence a notamment permis de garder le lien social



entre les sites, c'était important.

Nous avons réussi également à mettre en place une plateforme de téléconsultation en quelques jours dès le départ. Dès le 23 mars une solution qui respectait l'état de l'art existait, pour le plus grand bénéfice des usagers. Cela est très valorisant en terme de projet, nous étions très fiers de pouvoir mettre notre pierre à l'édifice dans ce combat. Depuis, cette solution commence à se démocratiser et certains médecins et sage femmes, ont pu avoir la possibilité d'utiliser cette plateforme. Souvent nous ne travaillons pas sur des projets qui se voient, nous travaillons sur des architectures qui sont très importantes pour le fonctionnement, mais qui ne sont pas perceptibles pour l'utilisateur final. Cette fois tout le monde a pu voir le fruit de notre travail. C'est valorisant pour toute l'équipe. Il devient très difficile aujourd'hui pour les acteurs en premières lignes de travailler sans des systèmes d'informations performants dans ce genre de crise.

Nous avons relevé bien des challenges pour mettre en place tous les outils nécessaires.

Nous n'avons pas forcément appliqué les dernières préconisations en terme de sécurité pour pouvoir rendre le service le plus vite possible, tout en restant extrêmement vigilant tout de même sur ce point, nous devons rendre le service attendu le plus vite possible, il nous fallait mesurer le bénéfice/risque à chaque fois.

Maintenant nous allons finaliser certains aspects pour compléter la sécurisation de l'ensemble.

Nous avons eu beaucoup d'échanges avec les agents des services informatiques des différents sites du GHT. Il y a vraiment eu une synergie avec tous les sites.

Toutes les contraintes humaines ont disparu, il y a eu une volonté incroyable, dans la démarche de gestion de projet, tout ce travail a été assez facile à mettre en œuvre finalement. Je tiens à remercier toutes les équipes pour le travail accompli.



Chers tous,

Au moment où l'épidémie de Covid-19 frappe de plein fouet la France et le monde, en cette période si particulière pour l'ensemble de l'humanité, en ce moment si difficile pour nous, je voudrais très sincèrement vous remercier pour le travail extraordinaire que vous accomplissez au quotidien.

Que notre rôle soit d'emmener les patients à l'hôpital, de donner des médicaments, de désinfecter les chambres, de rechercher traitements et vaccins, d'établir des diagnostics, d'intuber des patients ou encore de leur apporter du réconfort, chaque geste est important et chaque geste nous rapproche de la victoire contre cet ennemi invisible.

Alors à tous les professionnels des corps médicaux, paramédicaux et scientifiques : des infirmières aux médecins, en passant par les aides-soignantes, les auxiliaires de vie, les agents d'entretien, mais aussi les ambulanciers, les anesthésistes, les chercheurs euxes, les étudiants et les bénévoles, à toutes celles et à tous ceux qui apportent, chacun à leur manière, leur aide dans cette crise sanitaire, à tous un grand « MERCI ». Mais pas un simple signe de la main ni de belles paroles, un merci sincère, un merci qui vient du cœur.

Parce que oui, malgré les difficultés et fatigues psychologiques auxquelles nous êtes confrontés, malgré la pénurie de masques, de blouses et de sur-chaussures, nous continuez à travailler, jours et nuits, sans relâche. Et c'est pour cela que l'on peut vous qualifier de héros. Mais pas seulement des héros d'aujourd'hui. Vous l'avez déjà été par le passé, car vous avez toujours accompli un travail admirable, et nous le serez encore dans le futur. Mais c'est cette crise qui nous met en lumière nos compétences, nos connaissances et notre courage aussi. C'est pourquoi tous les soirs à 20h, les Français nous applaudissent et nous acclament. Et nous mériterez ce soutien, cette reconnaissance. Je pense que les Français commencent à réaliser le rôle charnière des soignants dans le système de santé, et qu'ils commencent à comprendre que nous êtes absolument indispensables à la France.

J'ai conscience que certaines personnes vous acclament aujourd'hui nous auront oublié demain, mais croyez-moi, ce ne sera pas mon cas. Toute la journée, je pense à vous, quand j'entends des ambulances dans la rue ou des hélicoptères dans le ciel, je pense à vous.

Je vais bientôt me plonger, moi aussi, dans ce monde à la fois si passionnant et à la fois si difficile. Vous me direz : pourquoi m'engager dans un tel milieu tout en sachant la difficulté des conditions de travail ? Tout simplement parce que c'est ma vocation, j'ai toujours voulu soigner, apporter du réconfort aux patients, faire un métier humain. Et je pense que nos aspirations à nous sont les mêmes.

Je me dis aussi que dans quelques temps, quand la vie aura repris son cours, quand dans quelques temps, les enfants pourront retourner à l'école, les étudiants au lycée ou à la fac, et les parents au travail, quand dans quelques temps, nous pourrions de nouveau aller au cinéma, rencontrer nos amis, nous promener en pleine nature ou encore aller manger au restaurant, quand quelques temps, tout cela sera possible, ce sera grâce à nous. Grâce à notre dévouement et notre courage. Grâce à toutes les personnes qui ont sacrifié un petit ou un grand bout de leur vie personnelle, grâce à toutes les personnes qui ont mis en péril leur propre santé pour permettre aux populations de se rétablir, au monde de retrouver son souffle.

Un monde qui, je l'espère, ressortira changé de cette crise, pour devenir un monde meilleur. Un monde dans lequel les individus se préoccupent des inégalités et agissent pour ralentir le réchauffement climatique avant qu'il ne soit trop tard, un monde dans lequel les cessez-le-feu provisoires deviendront des traités de paix.

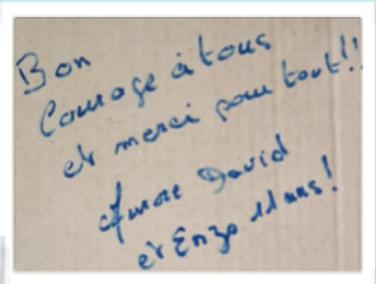
En tout cas ce dont je suis certaine, c'est que nous avez déjà, et nous allez encore sauver des milliers de vies.

Une jeune fille de 17 ans qui vous remercie du fond du cœur

REMERCIEMENTS



Des visières de protection pour le CH HD, proposées par Monsieur Eric BOUSSAC avec la complicité d'1 aide-soignante de l'Établissement, mais également de l'Association FABLAB à laquelle se sont ensuite associées Monsieur Gaëtan CROZES et Monsieur Quentin MARQUES et de particuliers (David, Aurore et Enzo VEYRON)



Les fromages de chèvre de la Ferme du Port Aubry de Cosne sur Loire, (Monsieur et Madame MELET)



200 surblouses et 40 lunettes de protection du Lions Club représenté par Monsieur THIBAULT, Président



Surblouses, solutions hydroalcooliques, masques FFP2, manomètres de la filiale commerciale de La Charité sur Loire du groupe GCE -Gaz Control Equipement- représenté par Monsieur Fabrice FAUCARD



Le traditionnel brin de muguet pour les équipes de l'Association des Amis de l'Hôpital CHHD qui continue d'œuvrer à distance et d'approvisionner la boutique pour le bien-être des résidents

L'initiative de Monsieur BOUFFARD, Président de l'Association des Amis de l'Hôpital de Cosne (remise d'une rose à chaque résident et professionnel présent le 1^{er} mai en absence du traditionnel brin de muguet)



Pour Cosne, un ballotin de chocolats provenant du Cabasson gourmand de Saint-Satur offert par Monsieur Jean-Pierre REVEL mandaté par un groupe d'anciens parachutistes de la Nièvre à l'attention du service entretien



La confection de plats par la famille de Karine PETIT distribués chaque vendredi aux personnels des urgences de Cosne



150 surblouses, 150 tabliers, 1000 paires de surchaussures et 10 lunettes de protection du Rotary Club Cosne-Sancerre représenté par Monsieur MESME



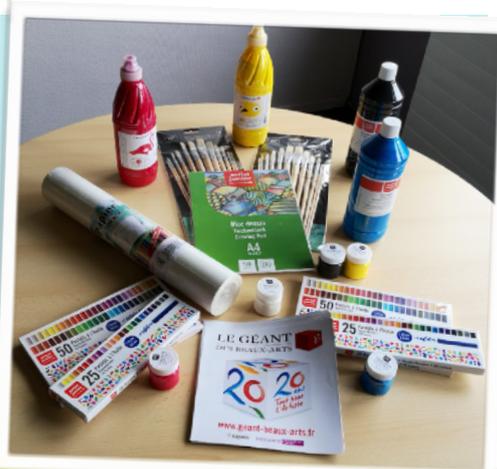
Chocolats et confiseries du Supermarché COLRYUT de Saint-Satur (18300)



144 blouses en tissu achetées par le Rotary Club de Cosne sur Loire représenté par sa Présidente, Madame MAGNIER-MORIGNAT

REMERCIEMENTS

Le géant des beaux-arts a offert aux EHPAD du CH de Decize du matériel de dessin et peinture



Livraison de couscous par l'étoile du Maroc à Nevers

Des repas offerts par Barbara qui tient le restaurant KAFRINE à Sougy (un poulet coco, grains et riz) ; Des plats de lasagnes offerts par Géraldine LA ROCCA qui tient avec son époux la boucherie LA ROCCA au centre-ville de Decize. Egalement des distribution de donuts par le Mac Donald



Des dessins et des sur blouses colorées offerts au service de pédopsychiatrie à Nevers

