

Politique Qualité et gestion des risques 2017-2020 Actualisation Juillet 2019

AXE 1

- **AMELIORER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN DEVELOPPANT UNE CULTURE DE L'ETHIQUE ET DE LA BIENTRAITANCE**
 - Mettre en place une réflexion éthique permettant une promotion de la bientraitance et une prévention de la maltraitance

AXE 2

- **CONSOLIDER LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE**
 - Assurer au bon patient l'apport du bon médicament, à la bonne dose, selon la bonne posologie, dans les bonnes conditions, au bon moment et au meilleur coût.

AXE 3

- **RENFORCER LE DISPOSITIF DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET GESTION DES RISQUES**
 - Consolider la culture institutionnelle de la qualité et de la sécurité des soins
 - Renforcer le pilotage et l'effectivité de la lutte contre les événements indésirables associés aux soins (EIAS)

AXE 4

- **POURSUIVRE LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES**
 - Prévenir et lutter contre la survenue d'infections nosocomiales et d'infections associées aux soins

AXE 5

- **CONSOLIDER LA PRISE EN CHARGE PALLIATIVE**
 - Anticiper, prendre en soins de manière optimale et collégiale les patients en phase palliative conformément aux exigences réglementaires

AXE 6

- **PROMOUVOIR L'EVALUATION DES PRATIQUES COMME LEVIER D'AMELIORATION**
 - Impliquer l'ensemble des professionnels dans la dynamique d'évaluation des pratiques

AXE 7

- **AMELIORER LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE**
 - Promouvoir les informations qualité et les actions réalisées par les professionnels de l'établissement